

各 位

新型コロナウイルス感染者が発生した事業所(デイサービス)の感染判明から事業再開までのすべてを時系列で掲載しています。

今後の事業運営のご参考にしていただければ幸いです。

一般社団法人福祉人財協会

会長 荒谷 辰浩

新型コロナウイルス感染者確認後の動き（実例）

※新型コロナウイルス最初の感染者→A氏と表記

令和3年

1月28日（木）

14:00頃

A氏家族からPCR検査陽性の連絡を受ける

事業所独自の判断で、翌日からの休業を決定。

〇〇保健所へ一報

〇〇保健所へ連絡し、感染者の利用状況や居住地を報告。

翌29日（金）に事業所に立ち入り、状況確認するとの説明あり。

〇〇市福祉指導監査室

左記へ電話し、上記内容（保健所への報告内容と受けた指示）を報告。

17:30

通常営業の終了。

利用者とケアマネに
電話連絡

29日（金）利用予定の利用者・家族へ臨時休業（理由含め）の電話連絡。

29日（金）利用者のケアマネに臨時休業（理由含め）の電話連絡。

【連絡内容】

事業所の利用者で新型コロナウイルスの陽性者が出たことと、

2月1日（月）曜日まで休業の予定。

29日（金）

午前中

30日以降の利用者、家族、担当のケアマネジャーに臨時休業（理由含め）の連絡。

15:30頃

〇〇保健所担当者
事業所への立ち入り

事業所のハード面（平面図準備）と感染防止対策の実施状況の確認。

（1回目）

PCR検査実施指示

A氏最終利用の25日（月）から遡って、21日（木）のデイサービス利用者と

同日勤務の職員全員に本日中のPCR検査、

25日（月）利用の方は2月1日（月）に検査実施の指示を受ける。

〇〇市福祉指導監査室

左記へ電話し、保健所立ち入りと検査指示を受けた報告。

職員へ電話連絡
職員検体採取

自宅待機の職員へ連絡し、出勤要請。

事業所看護師の指導の下、全員が検体採取。

16:30頃～

利用者・ケアマネへ
電話連絡

本日PCR検査対象の利用者、家族、事業所（利用中のショートステイ先）等へ
検体採取に訪問する依頼。

利用者検体採取

2グループに分かれて、21日（木）の利用者宅やショートステイ先へ訪問し、
検体採取。

〇〇保健所へPCR
対象者の情報提供。

〇〇保健所からメールで送られてきた検査対象者の名簿用紙に必要事項を
記載の上、メールで返信。

19:00 頃検体提出	検体を提出（回収に来る）。
30 日（土）	
9:00 頃 利用者検体採取	29 日（金）に訪問できなかった利用者 1 名宅を訪問し、検体採取。 そのまま〇〇保健所へ向かい、検体を提出。 事業所に戻って、名簿を作成し、〇〇保健所へメール。
13:30 頃 PCR 検査結果	〇〇保健所から連絡を受け、利用者 1 名、職員 1 名 計 2 名が陽性。他の方は陰性と報告を受ける。 陽性者には管理者から電話連絡。居住地管轄の保健所から改めて連絡が入る ことを伝え、自宅待機を継続するように伝える。
〇〇市福祉指導監査室	左記へ電話し、結果と陽性者への連絡内容を報告。
結果報告	職員と利用者、家族、担当のケアマネに結果を電話で報告する。 ケアマネには文書を作成し、結果の他に 25 日（月）利用で、2 月 1 日に PCR 検査対象となっている利用者の報告、この時点での営業再開の目途 （2 月 4 日）を伝える。
31 日（日）	
13:00 前 PCR 検査結果	〇〇保健所から連絡で、30 日（土）午前中に検体を提出した利用者の 検査結果、陰性と報告を受ける。
結果報告	管理者からご家族へ連絡し、結果を伝える。
〇〇市福祉指導監査室	左記へ電話し、結果内容報告。
15:00 前 (2 回目) PCR 検査実施指示	1 月 25 日（月）の利用者と勤務していた職員から陽性反応が出たことにより、 〇〇保健所から、21 日（木）～28 日（木）休業前日迄の利用者、職員全員を PCR 検査対象に広げると連絡あり。 実施日は 2 月 1 日（月）の指示。
検査対象者と家族、 担当ケアマネへ 連絡	元々、25 日（月）利用で、2 月 1 日（月）検査の決まっていた方以外に 電話で連絡し、訪問時間の確認を行う。 日曜日であることから、担当ケアマネには文書を作成し、ファックスで 知らせる。 2 月 4 日（木）からの営業再開も確定できず、後日連絡と添える。

2月1日(月)

9:00頃～

利用者検体採取

2グループに分かれて、利用者宅やショートステイ先へ訪問し、検体採取
ショートステイ先には、訪問前に電話連絡。

13:00～

体調確認

2グループに分かれて検体採取再開。
(自宅待機職員は、随時出勤して検体採取。)
〇〇保健所担当者から連絡あり、関係者の体調確認。

16:30頃

職員検体採取

出勤している職員の検体採取。

17:00頃

〇〇保健所へ検査対象者の名簿をメール。

18:30頃

検体提出(回収に来る)。

2日(火)

午前中

PCR検査結果

〇〇保健所から連絡で、2月1日の検査対象者全員陰性と報告を受ける。
また、2月5日(金)から営業再開可能と確認。
ただし、PCR検査対象を広げた最終1月28日(木)の利用者に限り、発症までの期間が数日残っている為、今後の対応について相談したうえで再度連絡すると聞く。

体調確認

関係者の体調確認もあり。

〇〇市福祉指導監査室

左記へ電話し、上記の結果内容(営業再開予定日も含め)を報告。

結果報告

管理者から、利用者、家族、担当ケアマネに結果を伝える。

午後

(3回目)

PCR検査実施指示

〇〇保健所より連絡あり、1月28日(木)の利用者は2月4日(木)にPCR検査実施の指示有り。
検査結果が出るまではデイサービスの利用は控えていただくことで確認。

〇〇市福祉指導監査室

左記に電話し、上記実施の指示内容を報告。

検査対象者と家族、
担当ケアマネへ
連絡

〇〇保健所から念の為、もう一度検査実施の指示があったことを説明し、訪問時間の調整を行う。
担当ケアマネには電話連絡と文書作成によりファックスにて検査日時と、事業所の再開日を連絡する。

2月4日(木)	
9:00頃～昼過ぎ	
利用者検体採取	対象者の自宅やショートステイ先を訪問し、検体採取。
採取後(午後)	名簿を作成し、〇〇保健所へメール。
体調確認	〇〇保健所担当者から電話で、検体採取と名簿作成状況の確認及び、関係者の体調確認あり。
利用再開の確認	5日(金)利用予定の方に明日の利用意向確認の電話実施。 『暫く休み』希望の方は、担当ケアマネにファックスにて報告。
18:30頃	検体提出(回収に来る)。
5日(金)	
営業再開	
PCR検査結果	〇〇保健所より、4日(木)に検体採取し、提出した利用者、全員が陰性の報告を受ける。 その際、感染率は0%の結果報告も受ける。
〇〇市福祉指導監査室	左記へ電話し上記の内容を報告。
結果報告	管理者より、利用者、家族、担当ケアマネに検査結果を伝える。

※2月末までは要観期間となり、〇〇保健所から体調確認の連絡が入ることに加え、この間に体調不良の方がいれば、〇〇市、他市在住問わず、対応してもらえると確認。

※〇〇保健所から連絡、指示があった後には必ずその内容を〇〇市福祉指導監査室に報告。

※利用者の検体採取は、デイサービス事業所の職員が実施。

※休業中、〇〇保健所から助言のあった飛沫防止対策強化の為の環境整備や物品購入を実施。